



REGULAMIN KORZYSTANIA Z FLY KIDS

Regulamin został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest FlyPark Bytom. Priorytetem Parku jest dbałość o miłe i bezpiecznie spędzony czas przez naszych Klientów. Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Parku.

I. REGULAMIN OGÓLNY

1. Podmiotem zarządzającym Parkiem jest FLYPARK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ NIP 5170386018, REGON 369081610, KRS 0000711477 zwany dalej Zarządcą. FlyPark (zwane dalej także „FlyKids”) przeznaczone jest dla dzieci, które nie ukończyły 12 roku życia.
2. Wszystkie osoby wchodzące do Parku, zamierzające korzystać z jego atrakcji lub zamierzające przebywać na terenie Parku mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i załącznikami do niego: wypisanymi w regulaminie ogólnym i przestrzegać ich postanowień.
3. Warunkiem przebywania na terenie Parku jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Parku. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej www.fly-park.eu. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
4. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Parku.
5. Szczegółowe zasady korzystania z atrakcji i organizacji imprez są objęte dodatkowymi regulaminami.
6. Na terenie Parku obowiązuje zakaz:
 - a) palenia papierosów, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających, wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia.
 - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z Parku,
 - d) wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - e) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,

f) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów.

7. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez klientów, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Parku, fanpage'u FlyPark Bytom na Facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Parku.

II. UŻYTKOWNICY

1. Strefa FlyPark „FlyKids” jest obiektem rekreacyjno-sportowym przeznaczonym dla osób do 12 roku życia.
2. Dzieci w wieku od 0 do 4 lat mogą korzystać z obiektu i korzystać z niego wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji Parku przez dzieci i młodzież – w każdym przypadku rodzic lub opiekun ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i załącznikami do niego, poinformować o ich treści małoletnich (dzieci i młodzież), podlegających jego pieczy (opiece), zwracając im uwagę na wymaganie przestrzegania w/w Regulaminu Ogólnego i załączników przy przebywaniu na terenie Parku i używaniu znajdujących się tam urządzeń.
4. FlyPark nie ponosi odpowiedzialności za szkody doznane przez osoby korzystające z atrakcji Parku, jeżeli powstały z przyczyn zawinionych przez nich jak poprzez nieprzestrzeganie Regulaminu Ogólnego lub załączników do niego, czy niestosowanie się do poleceń i wskazówek pracowników Parku dotyczących bezpieczeństwa i porządku w Parku, lub wskutek siły wyższej lub winy osoby trzeciej, za którą FlyPark nie ponosi odpowiedzialności.
5. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez zorganizowane grupy. Wówczas jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Parku z grupą nie przekraczającą 12 osób.
6. Opiekun grupy, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej dostępny w siedzibie Parku lub na stronie internetowej www.fly-park.eu
7. Kobiety w ciąży i osoby ze schorzeniami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny stwarza realne i duże zagrożenie dla ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Parku. Jeżeli to czynią - za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu FlyPark nie ponosi odpowiedzialności, chyba że szkoda wynikła z innych przyczyn niż zdrowotnych (innych niż wynikających ze stanu zdrowia), zawinionych przez FlyPark. W pozostałych przypadkach, osoby cierpiące na choroby lub o stanie organizmu, przy których wysiłek fizyczny nie jest wskazany i może zagrażać zdrowiu lub życiu, powinny zachować szczególną ostrożność oraz przed wizytą w Parku skonsultować się z lekarzem.
8. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do poinformowania obsługi Parku o schorzeniach lub niepełnosprawności dziecka np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu itp.
9. Z 1 dzieckiem bezpłatnie może przebywać max. 1 opiekun.
10. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Parku.
11. FlyPark nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku – co nie dotyczy jednak sytuacji, w której rzecz stanowi przedmiot umowy przechowania zawartej pomiędzy FlyPark, a klientem (np. rzecz pozostawiona w szatni) lub FlyPark rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy

przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku, w przypadku ich znalezienia przez Pracownika Parku lub oddane przez osobę trzecią personelowi FlyPark można odebrać w recepcji Parku.

12. Osoby przebywające w Parku ponoszą odpowiedzialność za szkody na mieniu i zniszczenia mienia powstałe z ich winy.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w szatni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.
3. Korzystanie z atrakcji Parku obowiązkowo odbywa w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Parku.
4. Wszelkie znajdujące się stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia FlyPark.
5. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
6. Z atrakcji Parku można korzystać wyłącznie w skarpetkach. Skarpetki można zakupić w recepcji Parku. Rodzice lub opiekunowie również poruszają się po terenie „FlyKids” wyłącznie w skarpetkach. Podyktowane jest to zachowaniem czystości i higieny na terenie obiektu.
7. Na terenie Parku zabrania się:
 - a) wnoszenia zabawek i urządzeń poza Park FlyKids
 - b) celowe niszczenie zabawek i elementów konstrukcyjnych
 - c) wskakiwania i wspinania się na siatkę zabezpieczającą
 - d) przeskakiwania przez elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt
 - e) zjeżdżania głową w dół i skakania ze zjeżdżalni
 - f) wchodzenia na zjeżdżalnie od strony pochylni oraz poruszania się po nich w kierunku przeciwnym, niż kierunek zjeżdżania
 - g) popychania innych dzieci
 - h) wnoszenia piłeczek z basenów
 - i) spożywania posiłków i napojów poza obszarami do tego przeznaczonymi poza stolikami urodzinowymi i kawiarnią
 - j) wchodzenia rodziców/opiekunów na: konstrukcję, zjeżdżalnię, do basenu z piłeczkami. Na w/w obiekty, razem z dzieckiem, może wejść wyłącznie pracownik obsługi
 - k) przebywania dzieci lub dorosłych będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych.
8. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika FlyPark jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. FlyPark ma prawo wyproszenia z terenu Parku osób w nim przebywających, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, nie

stosujące się do postanowień regulaminów i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Parku, a także osób przez kierownictwo Parku upoważnionych, służb porządkowych.

2. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przebywania na terenie Parku, każdy klient może zwrócić się do obsługi Parku, celem wyjaśnienia wątpliwości.

3. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Parkiem a Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz.

4. Personel i pracownicy FlyPark za uprzednią zgodą użytkownika Parku, a w przypadku dzieci i młodzieży- za uprzednią zgodą ich rodziców i/ lub opiekuna, wyrażoną bezpośrednio i wyraźnie w formie pisemnej (formularz oświadczenia o wyrażeniu zgody dostępny na stronie internetowej i w recepcji) będzie mieć możliwość wykonywać, utrzymywać, powielać i rozpowszechniać zdjęcia oraz filmy z jego/ich udziałem (użytkownika Parku), wykonane w Parku dla celów marketingowych, mogą być opublikowane na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych. Zgoda ta odnosi się do nieodpłatnego, wielokrotnego (nieograniczonego czasowo i terytorialnie) korzystania z wizerunku danej osoby na zdjęciu czy filmie uwidocznionej, na wszystkich znanych polach eksploatacji, z zastrzeżeniem, że wizerunek nie może i nie zostanie użyty w formie lub publikacji obraźliwej, lub w inny sposób naruszające dobra osobiste.

5. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku. FlyPark nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań, zdjęć.

6. FlyPark nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.

7. Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do parku na określony okres i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu. Zaleca się przybycie do parku 20min przed zarezerwowanym terminem. Park nie jest zobowiązany do rekompensaty czasu użytkownikowi w przypadku spóźnienia na zarezerwowany termin.

8. Każdy z Użytkowników obowiązany jest do osobistej dbałości o otrzymany kluczyk. Za jego utratę lub uszkodzenie pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 30 PLN.

9. Zabrania się Użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania kluczyka osobom trzecim.

10. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom parku, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom FlyPark wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Parku.

11. Za wstęp wykupiony, a nie wykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika Park nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.

12. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. wskutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.

13. Do Parku nie będą wpuszczane:

a) osoby nietrzeźwe

b) będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających

c) zachowujące się agresywnie

d) posiadające przedmioty takie jak: broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały łatwopalne, narkotyki, środki odurzające,

substancje psychotropowe, tzw. dopalacze oraz inne przedmioty mogące spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku, napoje alkoholowe.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkowania atrakcji znajdujących się na terenie Parku, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie będą rozstrzygane przez pracowników FlyPark w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Parku lub na skierowane zapytanie drogą mailową bytom@fly-park.eu
2. W pozostałych przypadkach zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Załączniki nr 1-4 stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
4. Administratorem danych osobowych jest FLY PARK IN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA NIP 5170386018, REGON 369081610, KRS 0000711477 zwany dalej Zarządcą.
5. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Parku.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Parku jest dobrowolne i każdej osobie przysługuje prawo wglądu w ich treść oraz ich poprawienia.

Opłaty za korzystanie z Parku

1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Parku oraz w recepcji Parku.
2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika.
3. Użytkownik kupuje bilet wstępu na określony termin i czas. Po upływie czasu na jaki zakupiony został wstęp użytkownik jest zobowiązany opuścić strefę atrakcji FlyPark i udać się do szatni/wyjścia.
4. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń FlyPark będzie komunikować niniejsze klientom za pośrednictwem strony internetowej Parku, fanpage'u na Facebooku, ogłoszenia przy recepcji Parku oraz przy danym urządzeniu bez zbędnej zwłoki.
5. Park zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
6. Użytkownik może dokonać rezerwacji biletów za pośrednictwem strony internetowej www.fly-park.eu
7. Park prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu za pośrednictwem strony internetowej www.fly-park.eu przez którą Użytkownicy składają zamówienia.
8. Składając zamówienie i uiszczając stosowną opłatę Użytkownik nabywa prawo do skorzystania z usług Parku w określonym w treści biletu terminie i miejscu.
9. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wyboru daty i godziny wejścia na teren Parku, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu, co stanowi warunek konieczny dla realizacji zamówienia.
10. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.
11. Cena zakupu biletu jest wiążąca według chwili złożenia zamówienia, a Użytkownik składając zamówienie zobowiązuje się do zapłaty za zamówione bilety.

12. Jedna osoba może jednorazowo dokonać zakupu dowolnej ilości biletów.

13. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, nie dostarczenie potwierdzenia zamówienia lub niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem wskazanym przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie ma wpływu.

14. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

15. Płatności można dokonać elektronicznie i są one realizowane przez Przelewy24

a. Kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic oraz

b. Usługą ePrzelewy

16. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje Przelewy24, który obsługuje wykonanie płatności.

17. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Park w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie.