

# PODMÍNKY A PRAVIDLA ORGANIZOVÁNÍ NAROZENINOVÝCH AKCÍ VE FLYPARKU

## §1 Obecné informace

1. Subjektem provozujícím FLYPARK je FlyPark spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem v Řešově, adresa: Ciasna 3, 35-232 Řešov, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku, pod číslem KRS: 0000711477, DIČ: 5170386018 , IČO: 369081610, se základním kapitálem 10 000,00 PLN (slovy: deset tisíc zlotých), dále jen „Správce“.
2. Správce poskytuje zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) službu spočívající v placené organizaci akce ve FlyParku v Radlině (dále jen „Akce“).
3. Akce se konají ve FlyParku na adrese Rybnická 125 C, 44-310 Radlin.
4. Tyto podmínky a pravidla doplňují všeobecné podmínky FlyParku Radlin. Zákazníci jsou povinni dodržovat ustanovení obou těchto předpisů.

## §2 Rezervace termínu a změny rezervace

1. Rezervaci termínu lze provést telefonicky, e-mailem nebo osobně po schválení rezervace personálem.
2. Rezervace termínu se doporučuje 14 dní předem. Správce nezaručuje dostupnost termínů, které nebyly rezervovány s dostatečnou časovou rezervou.
3. Podmínkou úspěšné rezervace termínu je složení zálohy ve výši 50 % ceny balíčku do 3 dnů od rezervace. Platbu lze provést bankovním převodem po předchozí domluvě, nebo na recepci FlyPark, v takovém případě lze platbu provést v hotovosti nebo kreditní kartou.
4. V případě zájmu o vystavení faktury za narozeniny je třeba informovat personál přímo při rezervaci narozeninového termínu.
5. Záloha se platí za rezervaci konkrétního termínu. V případě zrušení akce se záloha vrací v souladu s § 8 těchto podmínek.

6. Jakékoli změny rezervace je třeba oznámit nejpozději 7 dní před plánovaným datem konání akce e-mailem na adresu [radlin@fly-park.eu](mailto:radlin@fly-park.eu). V opačném případě správce nezaručuje dostupnost vybraných možností ani možnost úpravy domluvených podmínek. V případě oznámení změn po výše uvedeném termínu je zákazník povinen uhradit náklady vzniklé objednateli na realizaci dodatečných variant.
7. Konečný počet hostů musí být potvrzen telefonicky nebo e-mailem nejpozději 36 hodin před datem konání akce.
8. Změna termínu akce je možná pouze v případě, že je termín volný, a to nejpozději 14 dnů před původně dohodnutým datem. V případě, že není jiný termín dostupný, je záloha vrácena podle zásad uvedených v § 8 těchto podmínek.
9. V případě, že je akce přeložena na jiný termín, zaplacená záloha se započítává do nového termínu akce.

### §3 Obecná pravidla akce

1. Akce se pořádají v hodinách určených správcem.
2. Rezervace místnosti určené pro pořádání akcí trvá 120 minut.
3. Do FlyParku je třeba se dostavit minimálně 15 minut před časem uvedeným jako začátek akce, kvůli nutnosti vyřízení formalit. Narozeninovou místnost je třeba opustit ihned po 120 minutách, kdy akce končí.
4. Během akce zůstává FlyPark dostupný i jiným zákazníkům, avšak rezervovaná místnost určená pro pořádání akcí zůstává k dispozici výhradně zákazníkovi a jeho hostům.
5. Výzdoba umístěná v místnosti určené pro pořádání akcí je majetkem správce, s výjimkou výzdoby zakoupené zákazníkem. Je zakázáno poškozovat, přemisťovat, ničit nebo odnášet dekorace patřící správci.
6. V případě poškození, zničení nebo odnesení dekorativních prvků (zákazníkem nebo jeho hosty) může být zákazník veden k odpovědnosti za způsobenou škodu podle obecných pravidel stanovených obecně platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

#### §4 Účastníci akce

1. Nezletilé osoby musí mít písemný souhlas s návštěvou prostor FlyParku vyplněný rodičem nebo zákonným zástupcem na formuláři souhlasu FlyPark nebo skupinový souhlas podepsaný organizátorem akce, který prohlašuje, že je zodpovědný za účastníky, kteří jsou mu svěřeni do péče.
2. Zaměstnanci neposkytují dohled nezletilým osobám.
3. Minimální počet hostů v balíčku EASY je 6, maximální počet hostů je 25. V balíčku STANDARD/VIP je minimální počet hostů 10, maximální počet hostů je 25.
4. V případě menšího počtu účastníků se cena balíčku nesnižuje. Zákazník nese náklady na minimální počet účastníků daného balíčku, a to i v případě, že nemá požadovaný minimální počet hostů.
5. V případě, že skutečný počet hostů je vyšší než počet deklarovaný zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit příplatek za každou další osobu v souladu s ceníkem uvedeným ve formuláři.

#### §5 Občerstvení a nápoje

1. Občerstvení a nápoje pro hosty zajišťuje správce v rámci nabídky vybrané zákazníkem.
2. Nádobí a občerstvení jsou připraveny pro deklarovaný počet hostů.
3. Občerstvení pro rodiče nebo zákonné zástupce ve FlyBistru je možné objednat jako dodatečnou zpoplatněnou službu podle ceníku FlyBistra.
4. Je zakázáno přinášet vlastní nápoje a občerstvení s výjimkou narozeninových dortů.

#### §6 Odpovědnost

1. Používání FlyParku s sebou nese riziko zranění nebo poškození osob či majetku. Odpovědnost za škodu se řídí obecnými pravidly stanovenými obecně platnými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.

2. Zákazníci a rodiče nebo zákonní zástupci mohou být v rámci své povinnosti dohledu vedeni k odpovědnosti za škodu způsobenou jimi i dětmi v jejich péči, a to na základě obecných zásad stanovených obecně platnými předpisy, zejména podle ustanovení občanského zákoníku.
3. Doprovod/animátoři, pokud jsou součástí balíčku, mohou pečovat maximálně o 15 osob; pokud je účastníků více, musí si zákazník zakoupit dodatečný doprovod uvedený v ceníku narozeninových oslav.

## §7 Platby

1. Vyúčtování akce probíhá na základě předchozích ujednání a s ohledem na ceny dodatečných služeb, atrakcí nebo poskytovaných plnění.
2. Ve vyúčtování jsou zahrnuty všechny služby, atrakce nebo dodatečná plnění objednané zákazníkem a poskytnuté správcem.
3. Celkovou úhradu sníženou o zálohu provede zákazník na konci akce v hotovosti nebo kreditní kartou na recepci FlyPark.

## § 8 Pravidla a podmínky vrácení zálohy

1. V případě zrušení akce v důsledku okolností, za které není odpovědná žádná ze stran nebo za které jsou odpovědné obě strany, bude záloha vrácena ve výši zaplacené zákazníkem.
2. V případě zrušení akce v důsledku okolností, za které odpovídá správce, se záloha vrací ve výši částky zaplacené zákazníkem.
3. V případě, že si zákazník přeje změnit termín konání akce nejpozději 14 dní před původně dohodnutým termínem konání akce a pokud není možné změnit termín akce na termín preferovaný zákazníkem, záloha se vrací ve výši zaplacené zákazníkem.
4. Správce vrací zálohu převodem na účet uvedený zákazníkem.

## § 9 Změny pravidel a podmínek

1. Správce si vyhrazuje právo ze závažných důvodů jednostranně změnit tyto pravidla a podmínky.
2. Za závažné důvody pro změnu těchto pravidel a podmínek se považují následující skutečnosti:
  - změny právních předpisů;
  - významné změny v rozsahu činnosti správce, zejména změna rozsahu poskytovaných služeb nebo zavedení nových služeb či změny stávajících služeb.
3. Správce bude zákazníky informovat o jakékoli změně těchto podmínek zveřejněním příslušného oznámení na svých internetových stránkách: [www.fly-park.eu](http://www.fly-park.eu).
4. Změny těchto podmínek se vztahují pouze na smlouvy uzavřené po datu změny.