



PODMÍNKY A PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ FLY KIDS

Podmínky a pravidla byly vytvořeny s cílem zajistit bezpečné používání objektu. Prioritou FlyParku je zajistit, aby naši zákazníci trávili čas příjemně a bezpečně. Aby se minimalizovalo riziko výše uvedených úrazů, je nutné striktně dodržovat ustanovení uvedená v těchto podmínkách a také pokyny, rady a příkazy zaměstnanců parku.

I OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Správcem parku je FLYPARK sp. z o.o. DIČ **5170386018**, IČO 369081610, KRS 0000711477 dále jen „Správce“. FlyPark (dále také jen „Fly Kids“) je určen pro děti mladší 12 let.
2. Všechny osoby, které vstupují do parku a hodlají využívat jeho atrakcí nebo se v něm hodlají zdržovat, jsou povinny seznámit se s všeobecnými podmínkami.
3. Podmínkou návštěvy parku je zaplacení příslušného poplatku podle platného ceníku v provozní době parku. Informace týkající se druhů, cen a pravidel nákupu vstupenek jsou dostupné na pokladnách a na internetových stránkách www.fly-park.eu. Správce si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny a druhy vstupenek. Výše uvedené právo nemá vliv na plnění uzavřených smluv a objednávek učiněných před datem účinnosti těchto změn.
4. Během návštěvy prostor parku je nutné striktně dodržovat pokyny a instrukce zaměstnanců parku.
5. Podrobná pravidla pro využívání atrakcí a pořádání akcí upravují dodatečné podmínky a pravidla.
6. V prostorách parku je zakázáno:
 - a) kouřit, vnášet nebo konzumovat alkoholické nápoje, vnášet nebo používat omamné látky, vnášet nebo konzumovat nápoje a potraviny,
 - b) vnášet zbraně, ostré nástroje a jiné nebezpečné předměty,
 - c) vnášet jakékoli předměty, které brání nebo mohou bránit užívání parku,
 - d) přivádět nebo držet zvířata,

- e) zdržovat se na místech, která nejsou určena pro zákazníky,
- f) vstupovat osobám, jejichž stav svědčí o požití alkoholu a/nebo omamných látek a/nebo které se chovají agresivně nebo ohrožují bezpečnost ostatních zákazníků.

7. Správce připouští možnost plné rezervace objektu po předchozím zveřejnění této informace na webových stránkách parku, na fanpage FlyPark Kielce na Facebooku nebo umístěním informace na viditelném místě na recepci parku.

II. UŽIVATELÉ

1. Zóna FlyKids je rekreační a sportovní zařízení určené pro osoby do 12 let.
2. Děti ve věku od 1 do 4 let mohou zařízení využívat pouze pod stálým dohledem rodiče nebo zákonného zástupce.
3. Předtím, než děti a mládež začnou využívat atrakce parku - je rodič nebo zákonný zástupce povinen seznámit se s všeobecnými podmínkami a jejich přílohami, informovat nezletilé (děti a mládež), kteří jsou pod jeho dohledem (v péči), o jeho obsahu a upozornit je na povinnost dodržovat výše uvedené všeobecné podmínky a jejich přílohy při zdržování se v prostorách parku a využívání zařízení, která se zde nacházejí.
4. FlyPark neodpovídá za škody, které utrpí osoby využívající atrakce parku, pokud jsou tyto škody způsobeny z důvodů, za které FlyPark neodpovídá, jako je nedodržení všeobecných podmínek a jejich příloh, nebo nedodržení příkazů a pokynů zaměstnanců parku týkajících se bezpečnosti a pořádku v parku, nebo v důsledku vyšší moci nebo zaviněním třetí strany, za které FlyPark neodpovídá.
5. Organizované skupiny mohou využívat atrakce parku. Jeden dospělý doprovod smí v tomto případě do areálu parku se skupinou nepřesahující 12 osob.
6. Před využitím atrakcí parku je zákonný zástupce výše uvedené skupiny povinen vyplnit formulář organizované skupiny, který je dostupný v sídle parku nebo na internetových stránkách www.fly-park.eu
7. Těhotným ženám a osobám se zdravotním stavem, u nichž fyzická námaha představuje skutečné a významné riziko pro jejich zdraví nebo život, není dovoleno využívat atrakce parku. Pokud tak učiní, společnost FlyPark neodpovídá za negativní důsledky jejich počínání, ledaže by škoda vznikla z jiných než zdravotních důvodů (jiných než vyplývajících ze zdravotního stavu), které lze přičíst společnosti FlyPark. V jiných případech by osoby trpící nemocemi nebo stavy, u nichž není vhodná fyzická námaha a které by mohly ohrozit zdraví nebo život, měly dbát zvýšené opatrnosti a před návštěvou parku se poradit s lékařem.

8. Rodiče/zákonní zástupci jsou povinni informovat zaměstnance parku, pokud jejich dítě trpí onemocněním nebo postižením, např. astmatem, epilepsií, poruchou sluchu atd.

9. S 1 dítětem mohou být v parku zdarma max. 2 pečující osoby.

10. V případě jakéhokoli zranění nebo škody jakéhokoli druhu, bez ohledu na povahu a způsob jejího vzniku, je třeba výše uvedenou okolnost neprodleně nahlásit zaměstnanci parku.

11. FlyPark nenesе hmotnou odpovědnost za věci ztracené nebo zanechané v parku - to však neplatí, pokud je věc předmětem smlouvy o uložení mezi FlyParkem a zákazníkem (např. věc uložená v šatně) nebo pokud FlyPark věc našel nebo plní povinnosti správce ve vztahu k nalezené věci, jak stanoví zákon o ztrátách. Předměty ztracené nebo zanechané v parku, pokud je našel zaměstnanec parku nebo je zaměstnanci FlyParku předala třetí osoba, lze vyzvednout na recepci parku.

12. Návštěvníci parku odpovídají za škody na majetku a zničení majetku způsobené jejich zaviněním.

III. OBECNÁ PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ ATRAKCÍ

1. Je zakázáno používat atrakce parku v rozporu s jejich účelem.

2. Osoby, které hodlají využívat atrakce parku, se připraví v šatně, kde zanechají své oblečení, obuv a další přinesené věci.

3. Atrakce parku je povinné používat ve sportovním oblečení bez ostrých nebo volně spojených prvků, které by mohly způsobit problémy uživateli nebo ohrozit jeho bezpečnost či bezpečnost ostatních uživatelů při používání atrakcí parku.

4. Všechny kapsy v oděvu uživatele musí být zcela vyprázdněné. Zejména je zakázáno používat atrakce s předměty, jako jsou klíče, mobilní telefony, fotoaparáty, zapalovače, míče, potraviny a nápoje, jakož i jiné předměty, které nepatří do vybavení FlyParku.

5. Uživatelům je zakázáno během používání atrakcí žvýkat žvýkačku nebo mít v ústech cokoli jiného, stejně jako konzumovat během této doby nápoje a jiné potraviny.

6. Atrakce v parku je možné využívat pouze ve speciálních ponožkách. Ponožky lze zakoupit na recepci parku. Rodiče nebo zákonní zástupci se mohou v prostorách „Fly Kids“ pohybovat také výhradně v ponožkách. Důvodem je zajištění čistoty a hygieny v prostorách objektu.

7. V parku je zakázáno:

a) vynášet hračky a vybavení mimo park Fly Kids

- b) úmyslně poškozovat hračky a konstrukční prvky
- c) skákat nebo lézt na bezpečnostní síť
- d) skákat přes konstrukční prvky a prvky zajišťující bezpečnost objektu
- e) sjíždět hlavou dolů a skákat ze skluzavek
- f) vstupovat na skluzavky ze strany rampy a pohybovat se na nich ve směru opačném, než je směr jízdy na skluzavce
 - g) postrkovat děti
 - h) vynášet míčky z bazénů

- i) jíst a pít mimo prostory k tomu určené, s výjimkou narozeninových stolů a kavárny
- j) rodičům/zákonným zástupcům vstupovat: na konstrukci, na skluzavky, do bazénu s míčky. Do výše uvedených zařízení mohou spolu s dítětem vstupovat pouze zaměstnanci
- k) zdržování se dětí nebo dospělých, kteří jsou nositeli infekčních chorob, virových a bakteriálních infekcí.

8. Zvuk píšťalky nebo příslušná zpráva od pracovníka FlyParku je signálem k okamžitému zastavení činnosti uživatele.

IV. DALŠÍ USTANOVENÍ

1. FlyPark má právo vykázat z parku každou osobu, která porušuje veřejný pořádek, dobré mravy, představuje nebezpečí pro ostatní zákazníky, nedodrжуje předpisy a pokyny a příkazy personálu, instruktorů, zaměstnanců parku a osob pověřených vedením parku, bezpečnostní služby.

2. V případě jakýchkoli pochybností ohledně návštěvy prostor parku může každý zákazník požádat zaměstnance parku o vysvětlení svých pochybností.

3. Uživatelé parku souhlasí s monitorováním svého pobytu prostřednictvím kamerového systému za účelem zajištění vlastní bezpečnosti a ochrany svých osobnostních práv a s využitím těchto záznamů v případě sporů mezi parkem a uživatelem, jakož i na žádost příslušných oprávněných orgánů.

4. Zaměstnanci a pracovníci FlyParku budou mít po předchozím souhlasu uživatele parku, a v případě dětí a mládeže po předchozím souhlasu jejich rodičů a/nebo zákonných zástupců, který bude vyjádřen přímo a výslovně písemně (formulář souhlasu je dostupný na webových stránkách a na recepci), možnost pořizovat, nahrávat, reprodukovat a šířit fotografie a videa s jeho/její účastí, pořízené v parku pro marketingové účely, mohou být zveřejněny na webových stránkách nebo v sociálních médiích. Tento souhlas se vztahuje na neplacené, vícenásobné (časově a územně neomezené) využití podobizny osoby zobrazené na fotografii nebo videu ve všech známých oblastech využití s tím, že podobizna nemůže být a nebude použita ve formě nebo publikaci, která je urážlivá nebo jinak porušuje osobnostní práva.

5. Nahrávání videí a pořizování fotografií je uživatelům povoleno pouze pro jejich soukromé účely a s předchozím souhlasem zaměstnanců parku. FlyPark nesouhlasí s komerčním využitím nahrávek, fotografií.
6. FlyPark nenes odpovědnost za jakékoli porušení osobnostních práv v souvislosti se zveřejněním snímků uživatelů třetími stranami.
7. Uživatel si rezervuje a zakoupí vstup do parku na určitou dobu a je povinen tento časový limit dodržet. Doporučuje se dostavit se do parku 20 minut před rezervovaným časem. Park není povinen poskytnout uživateli náhradu v případě pozdního příchodu v rezervovaném čase.
8. Každý uživatel je povinen osobně pečovat o obdržení klíče. V případě ztráty nebo poškození klíče bude účtován dodatečný poplatek ve výši 30 PLN.
9. Uživatelům je zakázáno předávat, půjčovat nebo dále prodávat klíč třetím stranám.
10. V zájmu zajištění bezpečnosti uživatelů parku neprodleně oznamte zaměstnancům FlyParku jakékoli porušení pravidel a předpisů a jiné nebezpečné nebo nevhodné chování osob v parku.
11. Za zakoupené a nevyužité vstupné nebo za čas, který uživatel nevyužil, se peníze nevracejí ani nevyrovnávají.
12. Park neodpovídá za přerušení provozu zařízení z důvodů mimo jeho kontrolu, např. havárie, přerušení dodávek elektřiny nebo jiných médií, jakož i z jiných důvodů vyšší moci.

13. Do parku nebudou vpuštěny:

- a) podnapilé osoby
- b) osoby pod vlivem drog, psychotropních látek nebo jiných omamných látek
- c) osoby, které se chovají agresivně
- d) osoby, které u sebe mají zbraně nebo jiné nebezpečné předměty, výbušniny, pyrotechnické výrobky, hořlavé materiály, drogy, omamné a psychotropní látky, tzv. „smart drugs“ a jiné předměty, které mohou ohrozit život nebo zdraví osob pobývajících v parku, alkoholické nápoje.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakékoli další otázky týkající se správného používání atrakcí umístěných v parku, které nejsou zahrnuty v těchto podmínkách a pravidlech, budou řešeny zaměstnanci FlyParku během pobytu uživatele v parku nebo na základě dotazu zasláního e-mailem na adresu kielce@fly-park.eu

2. V ostatních případech se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku a ve vztahu ke spotřebitelům ustanovení zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů.

3. Přílohy 1-4 tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

4. Správcem osobních údajů je FLYPARK sp. z o.o. DIČ: 5170386018, IČO: 369081610, KRS 0000711477 dále jen „Správce“.

5. Osobní údaje budou použity pouze k poskytování a nabízení vlastních služeb parku.

6. Poskytnutí osobních údajů uživateli parku je dobrovolné a každá osoba má právo do údajů nahlížet a opravovat je.

Poplatky za používání parku

1. Základem pro vypořádání je ceník. Ceník je dostupný na webových stránkách parku a na recepci parku.

2. Vstupenka se platí předem podle aktuálního ceníku.

3. Uživatel si zakoupí vstupenku na konkrétní datum a čas. Po uplynutí doby zakoupeného vstupu je uživatel povinen opustit prostor atrakcí FlyParku a jít k šatně/východu.

4. V případě poruchy, údržby nebo opravy zařízení bude FlyPark o těchto skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat zákazníky prostřednictvím webových stránek parku, fanpage na Facebooku, oznámení na recepci parku a u daného zařízení.

5. Park si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceny a druhy vstupenek. Výše uvedené oprávnění nemá vliv na plnění uzavřených smluv a objednávek učiněných před datem účinnosti těchto změn.

6. Uživatel si může rezervovat vstupenky na webových stránkách www.fly-park.eu

7. Prodej vstupenek probíhá online prostřednictvím webových stránek www.fly-park.eu, přes které uživatelé vytvářejí objednávky.

8. Vytvořením objednávky a zaplacením příslušného poplatku získává uživatel právo využívat služby parku v čase a na místě uvedeném na vstupence.

9. Při vytváření objednávky prostřednictvím webových stránek je uživatel povinen zvolit datum a čas vstupu do parku, druh a počet vstupenek, způsob platby za vstupenky a přečíst si a souhlasit s podmínkami a pravidly, což je podmínkou pro dokončení objednávky.
10. Po odeslání objednávky obdrží uživatel potvrzení objednávky e-mailem na jím uvedenou e-mailovou adresu.
11. Kupní cena vstupenek je závazná v okamžiku vytvoření objednávky a uživatel se odesláním objednávky zavazuje objednané vstupenky zaplatit.
12. Jedna osoba si může najednou zakoupit libovolný počet vstupenek.
13. Park nenes odpovědnost za neuskutečnění objednávky, neposkytnutí potvrzení objednávky nebo neschopnost zaplatit cenu z důvodu nesprávné nebo nepřesné adresy poskytnuté uživatelem, problémů s internetem nebo jiných okolností, které park nemůže ovlivnit.
14. Podle čl. 38 odst. 12 zákona o právech spotřebitelů ze dne 30. května 2014 nemá kupující vstupenky právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku.
15. Platby lze provést elektronicky a zpracovává je společnost Przelewy24
- a. Platební kartou: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic a
b. Prostřednictvím služby ePlatby
16. Reklamacie týkající se elektronických plateb vyřizuje společnost Przelewy24, která zajišťuje provádění plateb.
17. V ostatních případech park posuzuje reklamacie do 14 pracovních dnů od data obdržení písemné reklamacie.