

1. OBECNÉ INFORMACE

1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů stanovují pravidla zpracování osobních údajů společností FlyPark Sp. z o.o. se sídlem v Polsku (dále jen „Správce“).
2. Správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména:
 - nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR),
 - zákonem ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů.
3. Správce vynakládá zvláštní péči na ochranu zájmů subjektů údajů a zejména zajišťuje, že osobní údaje jsou:
 - zpracovávány zákonným způsobem,
 - shromažďovány pro stanovené a zákonné účely,
 - věcně správné a přiměřené účelům zpracování,
 - uchovávány po dobu ne delší, než je nezbytné.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem Vašich osobních údajů je FlyPark Sp. z o.o. se sídlem v Rzeszówě, ul. Ciasna 3, 35-232 Rzeszów, KRS: 0000974996, NIP: 5170386018, REGON: 369081610, e-mail: rzeszow@fly-park.eu, tel.: +48 574 770 507.
2. Ve všech záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů je možné kontaktovat Správce:
 - písemně na adresu sídla,
 - elektronicky: rzeszow@fly-park.eu.
3. Na uvedenou adresu lze rovněž zasílat žádosti týkající se uplatnění práv subjektů údajů.

3. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce může zpracovávat následující kategorie osobních údajů v závislosti na způsobu využívání služeb:

1. Identifikační údaje, zejména:

- jméno a příjmení,
 - datum narození (např. pro účely bezpečnosti nebo využívání atrakcí).
2. Kontaktní údaje:
- e-mailová adresa,
 - telefonní číslo,
 - adresa bydliště nebo korespondenční adresa.
3. Údaje související s využíváním služeb FlyPark, zejména:
- informace o zakoupených vstupenkách, permanentkách nebo předplacených kartách,
 - historie návštěv,
 - informace o platbách (bez údajů o platebních kartách).
4. Údaje nezletilých osob – výhradně v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb, se souhlasem nebo na žádost zákonného zástupce.
5. Technické údaje:
- IP adresa,
 - údaje obsažené v souborech cookies,
 - údaje o zařízení a prohlížeči.
6. Údaje o podobě (vizuální záznamy) – výhradně na základě samostatně uděleného souhlasu (např. účast na akcích, propagační materiály).

Poskytnutí údajů je dobrovolné, v některých případech je však nezbytné pro uzavření smlouvy nebo využití určitých služeb.

4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

1. uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
2. plnění právních povinností Správce (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),
3. realizace oprávněného zájmu Správce, např. vyřizování reklamací, uplatňování nároků, zajištění bezpečnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
4. provádění marketingových činností – výhradně na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

5. PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

1. Osobní údaje mohou být předávány subjektům spolupracujícím se Správcem, zejména:
 - poskytovatelům IT služeb,
 - provozovatelům platebních systémů,
 - účetním a právním firmám,
 - bezpečnostním nebo pojišťovacím společnostem.
2. Údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím, ledaže to vyplývá z povahy služby (např. IT nástroje); v takovém případě probíhá předání v souladu s GDPR.

6. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu trvání smlouvy,
- po jejím ukončení po dobu vyžadovanou právními předpisy,
- do okamžiku odvolání souhlasu – v případě údajů zpracovávaných na jeho základě.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Každá osoba má právo na:

- přístup k údajům,
 - jejich opravu,
 - výmaz („právo být zapomenut“),
 - omezení zpracování,
 - přenositelnost údajů,
 - vznesení námitky,
 - odvolání souhlasu kdykoli.
-

8. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Subjekt údajů má právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. SOUBORY COOKIES

1. Správce používá soubory cookies za účelem správného fungování webových stránek a pro statistické a marketingové účely.
 2. Uživatel může samostatně spravovat nastavení cookies ve svém internetovém prohlížeči.
-

10. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce si vyhrazuje právo provádět změny těchto Zásad ochrany osobních údajů.