

Regulamin Strefy Malucha w lokalizacji FlyPark w Radlinie przy ul. Rybnickiej 125c

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa korzystania ze Strefy Malucha we FlyPark Radlin zwanej dalej Strefą.

I REGULAMIN OGÓLNY

1. Podmiotem zarządzającym Strefą Malucha w FlyPark Radlin jest FLYPARK sp. z o.o. NIP 5170386018, REGON 369081610, KRS 0000711477 zwany dalej Zarządcą. Strefa przeznaczona jest dla wszystkich dzieci do 130 cm wzrostu oraz ich opiekunów.
2. Wszystkie osoby wchodzące do Strefy, zamierzające korzystać z jej atrakcji lub zamierzające przebywać na terenie Strefy mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i załącznikami do niego oraz przestrzegać zawartych w nich postanowień.
3. Warunkiem przebywania na terenie Strefy jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem FlyPark Radlin, w godzinach otwarcia Strefy. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej www.fly-park.eu. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
4. Podczas pobytu na terenie Strefie należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Strefy.
5. Szczegółowe zasady korzystania z atrakcji i organizacji imprez są objęte dodatkowymi regulaminami.
6. Na terenie Strefy obowiązuje zakaz:
 - a) palenia papierosów, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających, wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia,
 - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z Strefy,
 - d) wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - e) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,
 - f) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów.
7. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez klientów, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej FlyPark Radlin, fanpage'u FlyPark Radlin na Facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Strefy.

II. UŻYTKOWNICY

1. Strefa jest miejscem rekreacyjno-sportowym przeznaczoną dla dzieci do 130 cm wzrostu oraz dla ich opiekunów.
2. Dzieci do 4 roku życia mogą korzystać z obiektu wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji Strefy przez dzieci – w każdym przypadku rodzic lub opiekun ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i załącznikami do niego,

poinformować o ich treści małoletnich (dzieci), podlegających jego pieczy (opiece), zwracając im uwagę na wymagania przestrzegania w/w Regulaminu Ogólnego i załączników przy przebywaniu na terenie Strefy i używaniu znajdujących się tam urządzeń.

4. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za szkody doznane przez osoby korzystające z atrakcji Strefy, jeżeli powstały z przyczyn niezawinionych przez Zarządcę. W szczególności zarządca nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania Regulaminu Ogólnego lub załączników do niego, niestosowania się do poleceń i wskazówek pracowników Strefy dotyczących bezpieczeństwa i porządku w Strefy, jak również wskutek siły wyższej lub działań /zaniechań osoby trzeciej, za którą Zarządca nie ponosi odpowiedzialności.

5. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Strefy przez zorganizowane grupy. W takim wypadku na każdą grupę do 15 dzieci musi przypadać jeden dorosły opiekun..

6. Opiekun grupy, o którym mowa w ust. 5 powyżej, przed przystąpieniem grupy do korzystania z atrakcji Strefy zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej dostępny w siedzibie Zarządcy lub na stronie internetowej www.fly-park.eu

7. Kobiety w ciąży i osoby ze schorzeniami, u których wysiłek fizyczny stwarza realne zagrożenie dla ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Strefy. Korzystanie z atrakcji mimo ww. przeciwwskazań odbywa się na ich wyłączne ryzyko i odpowiedzialność. W przypadku wątpliwości przed wizytą w Strefie należy skonsultować się z lekarzem.

8. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do poinformowania obsługi Strefy o schorzeniach lub niepełnosprawności dziecka, która może utrudniać korzystanie z atrakcji np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu itp. W przypadku gdy dziecko posiada ww. schorzenia lub niepełnosprawności wstęp na teren Strefy odbywa się na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność rodzica/opiekuna.

9. Rodzic/opiekun dzieci poniżej 4 roku życia nie wnosi opłaty za bilet wstępu, chyba że liczba dzieci poniżej 4 roku życia jest mniejsza niż liczba opiekunów. Osoba wchodząca na teren atrakcji Strefy w celu sprawowania opieki nad dzieckiem poniżej 4 roku życia obowiązana jest do zakupu jednego biletu wstępu zgodnie z obowiązującym cennikiem Strefy. Bilet ten obejmuje wstęp dla jednego dziecka do 4 roku życia oraz jego opiekuna. Bilet ten nie uprawnia opiekuna dziecka do 4 roku życia do korzystania z atrakcji Strefy, z wyjątkiem sytuacji, gdy korzystanie z atrakcji jest niezbędne do sprawowania opieki. Bilet ten nie uprawnia opiekuna do korzystania z atrakcji Strefy przeznaczonych dla osób powyżej 4 roku życia. W przypadku, gdy dana osoba będzie sprawować opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem poniżej 4 roku życia, korzystanie przez drugie i kolejne dziecko z atrakcji Strefy, wymaga zakupu dla tego dziecka biletu wstępu zgodnie z cennikiem Strefy.

10. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Strefy.

11. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Strefie – co nie dotyczy jednak sytuacji, w której rzecz stanowi przedmiot umowy przechowania zawartej pomiędzy Zarządcą, a klientem (np. rzecz pozostawiona w szatni) lub Zarządca rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Strefie, w przypadku ich odnalezienia przez Pracownika Strefy lub oddane przez osobę trzecią personelowi Strefy można odebrać w recepcji Strefy.

12. Osoby przebywające w Strefie ponoszą odpowiedzialność za szkody na mieniu i zniszczenia mienia powstałe z ich winy.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Strefy niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Strefy przygotowują się w szatni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.
3. Korzystanie z atrakcji Strefy obowiązkowo odbywa w ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Strefy.
4. Wszelkie znajdujące się stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia Strefy.
5. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
6. Z atrakcji Strefy można korzystać wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych. Skarpetki można zakupić w recepcji Strefy.
7. Na terenie Strefy zabrania się:
 - a) wynoszenia zabawek i urządzeń
 - b) celowe niszczenie zabawek i elementów konstrukcyjnych
 - c) wskakiwania i wspinania się na siatkę zabezpieczającą
 - d) przeskakiwania przez elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt
 - e) zjeżdżania głową w dół i skakania ze zjeżdżałni
 - f) wchodzenia na zjeżdżałnię od strony pochylni oraz poruszania się po nich w kierunku przeciwnym, niż kierunek zjeżdżania
 - g) popychania innych dzieci
 - h) wynoszenia piłeczek z basenów
 - i) spożywania posiłków i napojów poza obszarami do tego przeznaczonymi
 - j) przebywania dzieci lub dorosłych będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych.
8. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika Strefy jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Pracownicy Strefy mają prawo wyproszenia z terenu Strefy osób w nim przebywających, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, nie stosujące się do postanowień regulaminów i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Strefy, a także osób przez kierownictwo Strefy upoważnionych, służb porządkowych.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przebywania na terenie Strefy, każdy klient może zwrócić się do obsługi Strefy, celem wyjaśnienia wątpliwości.

3. Użytkownicy Strefy wyrażają zgodę na monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Zarządcą a Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz.

4. Personel i pracownicy Strefy za uprzednią zgodą użytkownika Strefy, a w przypadku dzieci i młodzieży- za uprzednią zgodą ich rodzica i/ lub opiekuna, wyrażoną bezpośrednio i wyraźnie w formie pisemnej (formularz oświadczenia o wyrażeniu zgody dostępny na stronie internetowej i w recepcji) będzie mieć możliwość wykonywać, utrzymywać, powielać i rozpowszechniać zdjęcia oraz filmy z jego/ich udziałem (użytkownika Strefy), wykonane w Strefie dla celów marketingowych, mogą być opublikowane na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych. Zgoda ta odnosi się do nieodpłatnego, wielokrotnego (nieograniczonego czasowo i terytorialnie) korzystania z wizerunku danej osoby na zdjęciu czy filmie uwidocznionej, na wszystkich znanych polach eksploatacji, z zastrzeżeniem, że wizerunek nie może i nie zostanie użyty w formie lub publikacji obraźliwej, lub w inny sposób naruszającej dobra osobiste.

5. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Strefy. Zarządca nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań, zdjęć.

6. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.

7. Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do Strefy na określony okres i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu. Zaleca się przybycie do Strefy 20 minut przed zarezerwowanym terminem. Strefa nie jest zobowiązany do rekompensaty czasu użytkownikowi w przypadku spóźnienia na zarezerwowany termin.

8. Każdy z Użytkowników obowiązany jest do osobistej dbałości o otrzymaną opaskę. Za jej utratę lub uszkodzenie pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 30 PLN.

9. Zabrania się Użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania kluczyka osobom trzecim.

10. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Strefy, każdy z uczestników ma obowiązek zgłaszania pracownikom Strefy wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Strefy.

11. Za wstęp wykupiony, a nie wykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika Strefa nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.

12. Strefa nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. wskutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.

13. Do Strefy nie będą wpuszczane:

- a) osoby nietrzeźwe
- b) będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających
- c) zachowujące się agresywnie
- d) posiadające przedmioty takie jak: broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały łatwopalne, narkotyki, środki odurzające, substancje

psychotropowe, tzw. dopalacze oraz inne przedmioty mogące spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Strefy, napoje alkoholowe.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkowania atrakcji znajdujących się na terenie Strefy, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie będą rozstrzygane przez pracowników Strefy w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Strefy lub na skierowane zapytanie drogą mailową radlin@fly-park.eu

2. W pozostałych przypadkach zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Załączniki nr 1-4 stanowią integralną część niniejszego Regulaminu. 4. Administratorem danych osobowych jest FLYSTREFA sp. z o.o. NIP 5170386018, REGON 369081610, KRS 0000711477 zwany dalej Zarządcą.

5. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Zarządcy.

6. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Strefy jest dobrowolne i każdej osobie przysługuje prawo wglądu w ich treść oraz ich poprawienia.

7. Zarzą

Oplaty za korzystanie z Strefy

1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Zarządcy www.fly-park.eu oraz w recepcji Strefy.

2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika.

3. Użytkownik kupuje bilet wstępu na określony termin i czas. Po upływie czasu na jaki zakupiony został wstęp użytkownik jest zobowiązany opuścić Strefę i udać się do szatni/wyjścia.

4. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń Zarządca będzie komunikować niniejsze klientom za pośrednictwem recepcji Strefy oraz przy danym urządzeniu bez zbędnej zwłoki.

5. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

6. Użytkownik może dokonać rezerwacji biletów za pośrednictwem strony internetowej www.fly-park.eu

7. Zarządca prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu za pośrednictwem strony internetowej www.fly-park.eu przez którą Użytkownicy składają zamówienia.

8. Składając zamówienie i uiszczając stosowną opłatę Użytkownik nabywa prawo do skorzystania z usług Strefy w określonym w treści biletu terminie i miejscu.

9. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wyboru daty i godziny wejścia na teren Strefy, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności

za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu, co stanowi warunek konieczny dla realizacji zamówienia.

10. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.

11. Cena zakupu biletu jest wiążąca według chwili złożenia zamówienia, a Użytkownik składając zamówienie zobowiązuje się do zapłaty za zamówione bilety.

12. Jedna osoba może jednorazowo dokonać zakupu dowolnej ilości biletów.

13. Strefa nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia zamówienia lub niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem wskazanym przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Strefa nie ma wpływu.

14. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

15. Płatności można dokonać elektronicznie i są one realizowane przez Przelewy24 a. Kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic oraz b. Usługą ePrzelewy

16. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje Przelewy24, który obsługuje wykonanie płatności.

17. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Strefa w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie.