



REGULAMIN WYDARZENIA “FLYNOCKA” organizowanego w:

FlyPark Rzeszów

FlyPark Radlin

FlyPark Tarnów

FlyPark Poznań

Regulamin został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektów FlyPark Rzeszów, Radlin, Tarnów, Poznań. Priorytetem Parków jest dbałość o mile i bezpiecznie spędzony czas przez naszych Klientów. W trosce o bezpieczeństwo należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem, Regulaminami ogólnymi parków oraz Regulaminami atrakcji (dostępne w parkach oraz na www.fly-park.eu) jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Parków.

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Odstępstwo od Regulaminów ogólnych oraz Regulaminów atrakcji stanowi dopuszczenie do przebywania w obiekcie osób poniżej 13 roku życia.

2. Powyżej opisane odstępstwo dotyczy wydarzenia “FLYNOCKA”.

REGULAMIN WYDARZENIA:

1. Organizatorem wydarzenia "FLYNOCKA" zwanego dalej wydarzeniem jest

FLYPARK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rzeszowie, adres: ul.Ciasna 3 35-232 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000711477, NIP: 5170386018, REGON: 369081610 zwana dalej organizatorem.

2. Wydarzenie odbywa się od 19:00, 2.12.2023 (sobota) do 9:00, 3.12.2023 (niedziela).

3. Każdy uczestnik wydarzenia ma obowiązek przestrzegać warunków niniejszego regulaminu, a zgłoszenie uczestnictwa jest równoznaczne z akceptacją jego treści przez rodzica/opiekuna prawnego uczestnika.

4. Każdy uczestnik wydarzenia ma obowiązek przestrzegać warunków Regulaminu ogólnego parku oraz Regulaminów atrakcji (dostępne w parku oraz na www.fly-park.eu).

5. Każdy z uczestników wydarzenia ma obowiązek stosować się do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel Parku.

6. W wydarzeniu mogą wziąć udział dzieci od 7 roku życia.

7. Każdy uczestnik wydarzenia ma prawo do:

- pełnego skorzystania z programu wydarzenia
- korzystania z atrakcji i urządzeń znajdujących się na terenie obiektu za wiedzą i zgodą opiekunów i trenerów
- uzyskania pomocy ze strony opiekunów i trenerów
- proponowania swoich ulubionych zabaw
- korzystania z czasu na odpoczynek i posiłki

8. Uczestnicy wydarzenia mają obowiązek:

- wykonywać polecenia opiekunów i trenerów
- przestrzegać zasad i regulaminu obiektu, przedstawionych na początku wydarzenia przez opiekunów
- odnosić się z szacunkiem do opiekunów, trenerów oraz innych uczestników

wydarzenia

9. Uczestnicy zapewniają sobie we własnym zakresie:

- śpiwór, karimatę i poduszkę
- piżamę
- ręcznik i przybory toaletowe
- strój sportowy i skarpetki antypoślizgowe
- ubrania na zmianę
- mile widziana jest latarka czołówka

10. Rodzice/prawni opiekunowie zobowiązują się do:

- wypełnienia ankiety przesłanej online przez organizatora na podany adres mailowy nie później, niż 3 dni przed rozpoczęciem wydarzenia
- podpisania wypełnionej ankiety oraz akceptację regulaminów w dniu wydarzenia - dostarczenie i odebranie dziecka w godzinach wskazanych w harmonogramie - zapewnienia możliwości kontaktu telefonicznego przez opiekunów (włączony telefon) - odebrania dziecka z wydarzenia w przypadku złego samopoczucia lub niewłaściwego zachowania
- złożenia pisemnego oświadczenia o stanie zdrowotnym dziecka - wypełnienia ankiety związanej m.in. z przyjmowanymi lekami oraz posiadanymi uczuleniami.
- pisemnej akceptacji zgodny na utrwalanie i przetwarzanie wizerunku dziecka na materiałach fotograficznych i filmowych (cele marketingowe)

11. Warunkiem uczestnictwa jest zarezerwowanie i opłacenie biletu oraz wypełnienie ankiet przez Rodzica.

12. W czasie trwania wydarzenia uczestnicy nie mogą samodzielnie opuszczać budynku.

13. Uczestnicy mogą poruszać się po obiekcie pod opieką opiekunów.

14. Cisza nocna obowiązuje od północy do 7:00.

15. Opiekę nad uczestnikami sprawują opiekunowie posiadający profesjonalne uprawnienia.

16. Na 15 uczestników przypada 1 opiekun.
17. Opiekunowie mają obowiązek:
- pilnować bezpieczeństwa dzieci
 - pomagać dzieciom w codziennych czynnościach, jeżeli zachodzi taka potrzeba - zapewniać atrakcje oraz warunki do posiłku
18. Jeśli zaistnieje taka potrzeba, dziecko może opuścić wydarzenie wcześniej niż o wyznaczonej godzinie zakończenia nocy, tylko i wyłącznie gdy odbierze je rodzic/opiekun prawny po uprzednim powiadomieniu opiekunów.
19. Zwrot środków za zakupiony bilet jest możliwy maksymalnie do 1 dni przed wydarzeniem. Oznacza, to że Klient musi zgłosić się do parku, w którym zakupił bilet maksymalnie do piątku 1.12.2023 do godziny 12:00. Chęć zwrotu należy wyrazić poprzez osobistą wizytę lub kontakt telefoniczny pod numerem telefonu dostępnym na <http://fly-park.eu/>.
20. Zwrot zostanie zrealizowany w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia w formie przelewu na wskazane konto bankowe.
21. W przypadku niemożliwości odbycia się wydarzenia w powyższym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora, Klienci, którzy nabyli bilety będą je mogli wykorzystać w następnych cyklicznych wydarzeniach. O szczegółach Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

