

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez FlyPark Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce (dalej: „Administrator”).
 2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
 3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane te są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem,
 - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów,
 - merytorycznie poprawne i adekwatne do celów przetwarzania,
 - przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne.
-

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **FlyPark Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie,
ul. Ciasna 3, 35-232 Rzeszów,
KRS: 0000974996, NIP: 5170386018, REGON: 369081610,
e-mail: rzeszow@fly-park.eu, tel. 574 770 507.
 2. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:
 - pisemnie na adres siedziby,
 - drogą elektroniczną: rzeszow@fly-park.eu.
 3. Na wskazany adres można również kierować żądania dotyczące realizacji praw osób, których dane dotyczą.
-

3. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w zależności od sposobu korzystania z usług:

1. **Dane identyfikacyjne**, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- data urodzenia (np. w celach bezpieczeństwa lub korzystania z atrakcji).

2. **Dane kontaktowe**:

- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania lub korespondencyjny.

3. **Dane związane z korzystaniem z usług FlyPark**, w szczególności:

- informacje o zakupionych biletach, karnetach lub kartach prepaid,
- historia wizyt,
- informacje o płatnościach (bez danych kart płatniczych).

4. **Dane nieletnich** – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, za zgodą lub na wniosek opiekuna prawnego.

5. **Dane techniczne**:

- adres IP,
- dane zawarte w plikach cookies,
- dane dotyczące urządzenia i przeglądarki.

6. **Dane wizerunkowe** – wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody (np. udział w wydarzeniach, materiały promocyjne).

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia umowy lub skorzystania z określonych usług.

4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. zawarcia i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. realizacji obowiązków prawnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
3. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, np. obsługi reklamacji, dochodzenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

4. prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
-

5. ODBIORCY DANYCH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:
 - dostawcom usług IT,
 - operatorom płatności,
 - firmom księgowym i prawnym,
 - firmom ochroniarskim lub ubezpieczeniowym.
 2. Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że wynika to z charakteru usługi (np. narzędzia IT) – wówczas odbywa się to zgodnie z RODO.
-

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy,
 - po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa,
 - do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie.
-

7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

8. PRAWO WNIESIENIA SKARGI

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. PLIKI COOKIES

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego działania strony internetowej oraz w celach statystycznych i marketingowych.
 2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.
-

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności.